

## **Privacyverklaring volgens de AVG wetgeving**

Nazorg zuid oost Nederland, is gevestigd aan  
Heilige Stoel 59-27  
6601 TR Wijchen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals  
weergegeven in deze privacyverklaring.  
Merouw A.M. Verharen is de Functionaris Gegevensbescherming

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Nazorg zuid oost Nederland verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van  
onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.  
Wij krijgen onderstaande gegevens van de desbetreffende uitvaartonderneming. Dit is nodig  
om de service van de uitvaartonderneming te kunnen bieden.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Gegevens van uw overleden dierbare vallen niet onder de AVG privacy wetgeving.  
Geheimhouding hebben wij zolang wij dit werk uitvoeren altijd betracht.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over  
websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of  
voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden  
ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te  
voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke  
toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke  
gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via  
nazorgzuid.on@planet.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Nazorg zuid oost Nederland verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Nazorg zuid oost Nederland neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Nazorg zuid oost Nederland) tussen zit. Nazorg zuid oost Nederland gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Access en Microsoft Office

Dit wordt gebruikt om nabestaanden te benaderen/bezoeken en om praktische hulp te kunnen verlenen indien nodig. Dit laatste gebeurt altijd in overeenstemming met de nabestaande.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Nazorg zuid oost Nederland bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Wij bewaren uw gegevens voor de termijn dat de Belastingdienst dit verplicht.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Nazorg zuid oost Nederland verstrekt uitsluitend aan derden alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze werkzaamheden en met toestemming van u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Nazorg zuid oost Nederland gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Nazorg zuid oost Nederland en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [nazorgzuid.on@planet.nl](mailto:nazorgzuid.on@planet.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Nazorg zuid oost Nederland wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Nazorg zuid oost Nederland neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via [nazorgzuid.on@planet.nl](mailto:nazorgzuid.on@planet.nl)